

## **Informační povinnost o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů**

Jste-li zákazníkem spotřebitelem, můžete dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory ze smluv týkajících se elektroenergetiky, plynárenství a teplárenství u Energetického regulačního úřadu (ERÚ), <https://www.eru.cz/mimosoudni-reseni-sporu>, v rozsahu jeho působnosti stanovené v zákoně č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), v platném znění.

Jste-li zákazníkem spotřebitelem, můžete dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory ze smluv týkajících se poradenských služeb u České obchodní inspekce (ČOI), <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.